


# Primeiro Rollout Italiano

Projeto Telegestore® (Itália, 2001-2006)



**Objetivo**

- 100% dos clientes da Enel Distribuzione → 33M de smart meters na BT
- Roll-out de 5 anos
- 8M smart meter instalados em 2004

**Time Enel**

- Time de projeto: 250 recursos + 120 técnicos de TIC
- 400k horas de desenvolvimentos e testes
- 3k recursos envolvidos na troca dos medidores convencionais e instalação dos concentradores

**Recursos Externos**








- 650 contratos de serviços assinados com empresas locais
- +3.500 instaladores externos
- 4 fabricantes/montadores italianos e estrangeiros, com 3k pessoas envolvidas

Pico de instalação:  
**50.000**  
medidores/dia

**Maior projeto logístico já feito na Europa**

# Enel Smart Grid

Qualidade do Serviço: uma best practice italiana

OPEX €/cliente

SAIDI (min/y/cliente)

2001

2005

2010

2017

128

39

- 35% OPEX  
- 70% SAIDI

## Experiência da Enel no Mundo



### Itália



- 32 MM instalados 2001-2006
- Segunda geração em processo de instalação (8MM já instalados)
- Maior sistema de medição inteligente e gestão do mundo
- 18 anos de experiência com alta performance

### Ibéria



- Quase 13 MM instalados (mais de 12 MM na Endesa e 0,7 MM na Viesgo)
- Endesa finalizou em 2018
- Curva horária de medição diária para cliente e para faturamento

### América Latina



- Projetos em andamento: Chile, Colombia, Peru, Argentina – 390 mil instalados
- Smart Meter ENEL em adaptação para o Brasil

### Leste Europeu



- Projetos na Romênia – 700 mil em redes Enel y de outras Distribuidoras
- Roll-out em Montenegro – 330 mil
- 300 mil instalados em Malta

➤ Smart Meter ENEL instalado em quase 50 milhões de clientes ao redor do mundo, com qualidade amplamente testada e assegurada

## Smart Meter - Enel

### Funcionalidades



## Benefícios do Smart Meter...

...para o serviço de distribuição de energia elétrica



### SERVIÇOS AO CLIENTE

- Maior precisão / confiabilidade no faturamento
- Mais informações para os clientes
- Otimização do back-office
- Tarifas flexíveis / aprimoramento no sinal de preço (binômica, horária, dinâmica...)
- Resposta da demanda

### OPERAÇÕES DE CAMPO

- Leitura e operação remotas
- Redução de visitas improdutivas
- Manutenção mais eficiente
- Melhora da qualidade do serviço

### PROTEÇÃO DA RECEITA

- Detecção de furtos e intervenções nas redes
- Balanço energético
- Gestão da inadimplência
- Estímulo à cultura do bom pagador
- Possibilitar Pré-Pagamento

Benefícios significativos para o serviço de distribuição de energia elétrica

## Benefícios do Smart Meter...

...para os *stakeholders*



### Consumidores

- Consumo consciente e online
- Confiabilidade das leituras
- Diferentes opções tarifárias adequadas ao perfil de cliente
- Maior facilidade e menor custo à migração para o mercado livre

### Regulador

- Desenvolvimento setorial
- Melhor qualidade e confiabilidade no fornecimento de energia
- Redução de perdas não-técnicas
- Expansão do Mercado livre

### Cadeia de Suprimento

- Novos serviços aos clientes finais
- Mobilidade elétrica
- Geração Distribuída
- Resposta da Demanda
- Novas experiências ao consumidor

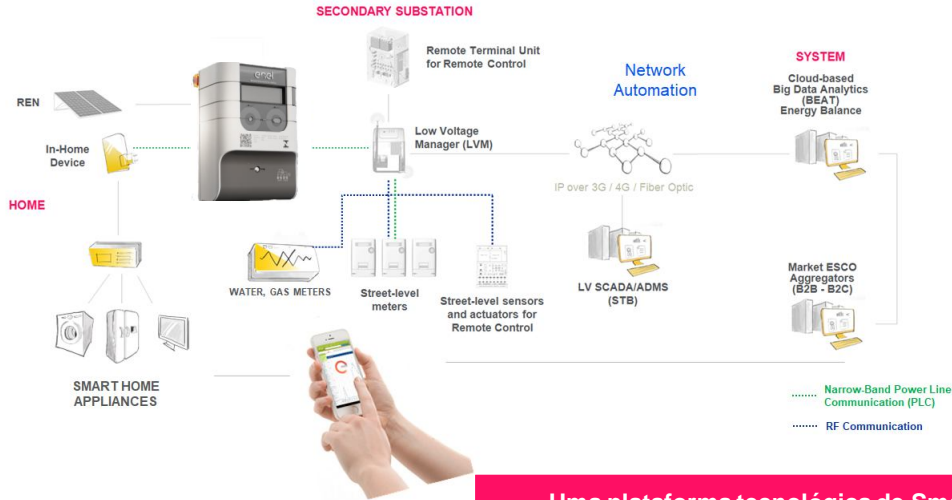
### Economia e Sociedade

- Desenvolvimento da Indústria 4.0
- Inovação na indústria e nos serviços
- Eficiência Energética
- Redução de poluentes
- Maior segurança do trabalhadores



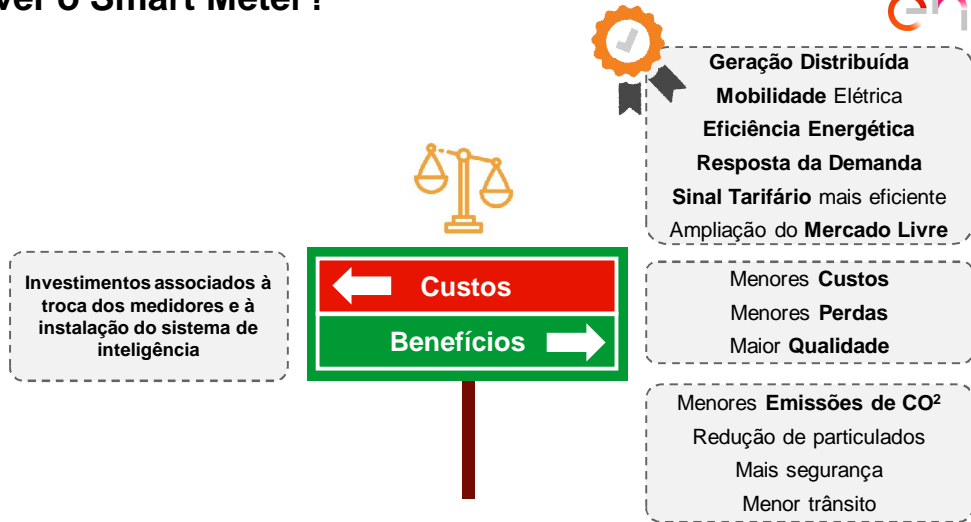
Indutor para a Transição Energética

# Não é um medidor... mas uma plataforma tecnológica para a Smart Grid



Uma plataforma tecnológica de Smart Grid

# É viável o Smart Meter?



Desenvolvemos um estudo com a FGV-CERI e concluímos que é viável a instalação massiva considerando a regulação vigente e com grandes oportunidades de incorporar novos benefícios.



Obrigado

bruno.cecchetti@enel.com